

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора оказания услуг средства размещения

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации является публичной офертой Индивидуального предпринимателя Любимовой Анны Александровны (далее — «Исполнитель») и устанавливает условия заключения договора оказания услуг средства размещения с физическими лицами.

1.2. Настоящая оферта регулирует отношения с физическими лицами. Оказание услуг юридическим лицам осуществляется на основании отдельных договоров.

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение Заказчиком действий по бронированию и внесению предоплаты за услуги средства размещения.

1.4. С момента акцепта оферты договор считается заключённым.

1.5. Исполнитель размещает актуальную редакцию настоящей оферты на сайте: <https://rususkayausadba.com>

1.6. Заказчик подтверждает, что до момента акцепта ознакомился с условиями настоящей оферты и Правилами проживания, размещёнными на сайте Исполнителя.

2. Термины

Исполнитель — индивидуальный предприниматель, оказывающий услуги средства размещения и иные сопутствующие услуги.

Заказчик — физическое лицо, осуществляющее бронирование услуг.

Гость — лицо, фактически проживающее в средстве размещения.

Бронирование — закрепление за Заказчиком выбранного средства размещения на определённые даты.

Услуги средства размещения — услуги, связанные с бронированием, размещением, временным проживанием на территории Базы отдыха «Дубки», а также иные сопутствующие услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, настоящей офертой и Правилами проживания.

Средство размещения / База отдыха — База отдыха «Дубки», расположенная по адресу: Московская область, г. Павловский Посад, территория Дубки, з/у 1, в которой Исполнитель оказывает услуги средства размещения и иные сопутствующие услуги.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги средства размещения в Базе отдыха «Дубки», а Заказчик обязуется оплатить данные услуги.

3.2. Услуги оказываются в соответствии с:

- действующим законодательством Российской Федерации;
- правилами проживания, размещёнными на сайте Исполнителя;
- настоящей офертой.

4. Порядок бронирования и заключения договора

4.1. Бронирование осуществляется:

- через сайт;
- по телефону;
- через мессенджеры;
- иными способами, используемыми Исполнителем.

4.2. Бронирование считается подтверждённым после направления Исполнителем подтверждения бронирования Заказчику и поступления предоплаты.

4.3. Для подтверждения бронирования Заказчик вносит предоплату в размере 50% от стоимости услуг средства размещения.

4.4. Договор считается заключённым с момента поступления предоплаты Исполнителю.

4.5. Оставшаяся часть стоимости оплачивается Заказчиком при заселении.

4.6. При заселении Гость обязан предъявить документ, удостоверяющий личность, и оформить регистрационную карту.

4.7. Регистрационная карта подтверждает:

- идентификацию гостя;
- ознакомление с правилами проживания;
- согласие Гостя с Правилами проживания;
- факт заселения.

4.8. Исполнитель вправе аннулировать бронирование в случае непоступления предоплаты в срок, указанный в подтверждении бронирования, а при отсутствии такого указания — в течение 1 (одного) календарного дня с момента подтверждения бронирования.

5. Цена, порядок расчётов, заезд и выезд

5.1. Стоимость услуг определяется в соответствии с действующим прайс-листом, размещённым на сайте Исполнителя.

5.2. Время заезда и выезда устанавливается Исполнителем и указывается на сайте.

5.3. Услуги оплачиваются:

- 50% — при бронировании;
- 50% — при заселении.

5.4. В случае невнесения предоплаты бронирование считается неподтверждённым.

5.5. Оказание услуг осуществляется после подтверждения бронирования и при условии соблюдения условий оплаты.

6. Отмена бронирования и возврат денежных средств

6.1. Заказчик вправе отказаться от бронирования.

6.2. В случае отказа до дня заезда Исполнитель возвращает Заказчику уплаченные денежные средства в полном объёме.

6.3. В случае отказа в день заезда, не заезда или опоздания Исполнитель вправе удержать плату за простой средства размещения, но не более чем за одни сутки.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

6.5. Возврат денежных средств осуществляется способом, которым была произведена оплата, либо иным способом по согласованию сторон.

7. Права и обязанности сторон

Исполнитель обязан:

- предоставить услуги надлежащего качества;
- разместить на сайте информацию об услугах, ценах и условиях проживания;
- обеспечить возможность ознакомления с правилами проживания.

Исполнитель вправе отказать в заселении, предоставлении услуг либо потребовать досрочного прекращения оказания услуг в следующих случаях:

- непредъявление Гостем документа, удостоверяющего личность, если такой документ обязателен для заселения по законодательству Российской Федерации;
- неполная оплата услуг в установленные офертой сроки;
- предоставление Заказчиком или Гостем недостоверных сведений при бронировании или заселении;
- нарушение Заказчиком или Гостем Правил проживания, правил пожарной безопасности, санитарных требований, общественного порядка, а также совершение действий, создающих угрозу жизни, здоровью, имуществу других гостей, работников Исполнителя или сохранности имущества Исполнителя;
- причинение ущерба имуществу Исполнителя либо отказ возместить причинённый ущерб в предусмотренном порядке;
- нахождение Гостя в состоянии, создающем угрозу окружающим, в том числе при агрессивном поведении;
- иные случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- нарушение Правил проживания является основанием для применения мер, предусмотренных настоящей офертой и Правилами проживания, включая отказ в оказании услуг или досрочное прекращение проживания.

Заказчик обязан:

- предоставить достоверные данные при бронировании;
- своевременно оплатить услуги;
- соблюдать правила проживания;
- нести ответственность за сохранность имущества Исполнителя и возместить причинённый ущерб в полном объёме.

Заказчик вправе:

- получать услуги в соответствии с условиями договора;

- отказаться от услуг в порядке, предусмотренном настоящей офертой и законодательством.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от него, включая обстоятельства непреодолимой силы, при этом применяются последствия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

8.3. Факт оказания услуг подтверждается, в том числе, заселением Гостя в средство размещения.

9. Персональные данные

9.1. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных Заказчика в целях:

- заключения и исполнения договора;
- выполнения требований законодательства Российской Федерации.

9.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.

9.3. Согласие на получение рекламной информации оформляется отдельно.

10. Разрешение споров

10.1. Споры подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты Исполнителя

Фактический адрес средства размещения: Московская область, г. Павловский Посад, территория Дубки, з/у 1

Индивидуальный предприниматель Любимова Анна Александровна

ИНН: 502918868013

ОГРНИП: 318505300143030

Телефон: 8(909)930-20-02

Email: 1522864@gmail . com

12. Заключительные положения

12.1. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую оферту.

12.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на сайте.

12.3. Действующая редакция всегда доступна на сайте Исполнителя.